

FACTSHEET · DIENSTLEISTUNG

# Qualitätsmanagement

CMMI-basiert, NIS2-konform, mit Microsoft-Tools. Strukturen, die Probleme verhindern — nicht nur Probleme finden.

---

FORMAT

Factsheet · 2 Seiten

STAND

Mai 2026

SPRACHE

Deutsch

VERSION

v1.0

## WAS SIE BEKOMMEN

## Strukturen, die Probleme verhindern.

Wer NIS2-konform werden muss, EU AI Act umsetzen muss oder einfach reproduzierbare Qualität liefern will, braucht systemisches Qualitätsmanagement. Approval-Prozesse, KPI-Frameworks, Risikomanagement. Unser Geschäftsführer ist zertifizierter CMMI Consultant und Internal Appraiser — methodische Tiefe von höchster Stelle. Microsoft-native Umsetzung über Power Automate, Power BI und Dataverse.

### Leistungsumfang

- ✓ **CMMI-basiertes Reife-Assessment.** Reifegrad-Bewertung in fünf Dimensionen (Prozess-Reife, Risikomanagement, Daten-Qualität, Lieferanten, Geschäftsleitung) nach Stufe-1-bis-5-Scoring.
- ✓ **Risikomanagement nach ISO 31000.** Risiko-Register in Dataverse, gemappt auf NIS2, EU AI Act und BSI-IT-Grundschutz. Eine Kontroll-Matrix, ein Reporting-Stand — keine parallelen Compliance-Welten.
- ✓ **Approval-Prozesse Power Automate.** Quality-Gate-Workflows mit Audit-Trail, RACI-Matrix, Anbindung an Teams, Outlook und Dataverse. ISO-Klemmbrett wird zu lebbarem Workflow.
- ✓ **DORA-Metriken & KPI-Framework.** 8-15 KPIs mit Definition und Owner, Power-BI-Dashboards, DORA-Metriken (Deployment-Frequenz, Lead Time, MTTR, Change-Failure-Rate) für Engineering-Teams.
- ✓ **QMaaS-Flatrate.** Quality-Management-as-a-Service als monatliche Pauschale: Status-Reports, Quartals-Workshops, jährliches Audit-Vorbereitungs-Paket. Kein Stundenzähler.

# 5

## DIMENSIONEN

Reifegrad-Bewertung in fünf Dimensionen — Prozess-Reife, Risikomanagement, Daten-Qualität, Lieferanten- und Geschäftsleitungs-Verantwortung.

# 2-3

## WOCHEN

Festpreis-Dauer für das QM-Reife-Assessment — interview-basierte Datenaufnahme, schriftlicher Bericht, Geschäftsleitungs-Workshop inklusive.

# 1

## MATRIX

Eine Kontroll-Matrix, ein Risiko-Register, ein Reporting-Stand — NIS2, EU AI Act, ISO 31000, BSI integriert statt parallel geführt.

## Qualitätsmanagement · sieben Liefer-Modelle

### Preise auf Anfrage

---

QM-Reife-Assessment (KMU oder Mittelstand), IT-Risikomanagement-Framework, Approval-Prozess & Quality Gates, KPI-Framework & DORA-Metriken, Process Mining Pilot, QMaaS-Flatrate. Konkrete Kalkulation hängt von Organisations-Größe, Mandats-Tiefe und Compliance-Anforderungen ab — im Erstgespräch klären wir Reihenfolge und Reifegrad-passenden Einstieg.

## SO ARBEITEN WIR

## Ihr Weg zur Lösung

- 1 Erstgespräch**  
30 Min Discovery-Call. Wir klären, ob Reife-Assessment, Risikomanagement-Framework oder QMaaS-Begleitung der richtige Einstieg ist.
- 2 Reife-Assessment**  
2-3 Wochen CMMI-basiertes Assessment in 5 Dimensionen. Interview-basierte Datenaufnahme, Bericht, Geschäftsleitungs-Workshop, Roadmap-Empfehlung.
- 3 Aufbau-Projekt**  
Approval-Prozess in Power Automate, KPI-Framework in Power BI, Risiko-Register in Data-verse. 4-10 Wochen je nach Modul-Auswahl.
- 4 QMaaS-Begleitung**  
Ab Jahr zwei: monatliche Status-Reports, Quartals-Workshops, jährliches Audit-Vorbereitungs-Paket. Fester Ansprechpartner.

---

*„Bei NIS2 sind wir gnadenlos abhängig von dokumentierten Prozessen. arades hat unser Risikomanagement so aufgesetzt, dass NIS2, EU AI Act und ISO 31000 in einer Matrix laufen — und der Auditor zufrieden war.“*

— CFO, Mittelständischer Energieversorger

---

# Bereit für den nächsten Schritt?

Vereinbaren Sie ein unverbindliches Erstgespräch. 30 Minuten genügen, um Ihre Situation zu verstehen und einen konkreten Vorschlag zu machen.

[kontakt@arades.de](mailto:kontakt@arades.de)

[arades.de/kontakt](https://arades.de/kontakt)

---

## **ARADES GMBH**

Microsoft Cloud Solution Partner · Frankfurt am Main · Deutschland  
Eingetragen im Handelsregister · Geschäftsführer: Arash Baniahmad  
Web: [arades.de](https://arades.de) · E-Mail: [kontakt@arades.de](mailto:kontakt@arades.de)