

FACTSHEET · DIENSTLEISTUNG

# Microsoft Sofort-Support

15 Minuten Senior-Hilfe für konkrete Dynamics-365-CE-Fragen. Drei Fälle pro Firma lifetime kostenfrei, Reaktion in unter 2 Stunden.

---

FORMAT

Factsheet · 2 Seiten

STAND

Mai 2026

SPRACHE

Deutsch

VERSION

v1.0

## WAS SIE BEKOMMEN

## Hilfe in unter 2 Stunden.

Konkrete Frage zu Dynamics 365 Sales, Customer Service, Marketing, Field Service oder Project Operations? Buchen Sie 15 Minuten mit einem Senior-Berater. Drei Fälle pro Firma sind lifetime kostenfrei. Reaktion binnen 2 Stunden während der Geschäftszeit (Mo–Fr 09–18 Uhr CET) — danach bezahlter Einzel-Call oder Application Care als Flatrate.

### Leistungsumfang

- ✓ **3 Fälle kostenfrei.** Pro Firma drei 15-Minuten-Slots lifetime kostenfrei — ohne Kreditkarten-Vorab, ohne Vertrag, ohne Sales-Druck im Call. Zählung pro E-Mail-Domain.
- ✓ **2-Stunden-Reaktion.** Während Geschäftszeit (Mo–Fr 09–18 CET) verbindlich. Außerhalb: zeitnahe Reaktion am nächsten Morgen. Gilt kostenfrei wie bezahlt.
- ✓ **Senior-Beratung.** Praktiker, die täglich Dynamics-365-CE-Apps implementieren — kein Tier-1-Helpdesk, kein Account-Manager dazwischen.
- ✓ **Fünf Apps abgedeckt.** Sales, Customer Service, Marketing (Customer Insights — Journeys), Field Service, Project Operations — plus Power Platform im CE-Kontext.
- ✓ **Klare Conversion-Pfade.** Ab Fall 4: Application Care als Flatrate oder bezahlte Einzel-Calls über Stripe. Preise auf Anfrage. Wir empfehlen ehrlich, was zu Ihrem Bedarf passt.

# < 2h

#### REAKTIONSZEIT

Verbindliche Reaktion während Geschäftszeit (Mo–Fr 09–18 Uhr CET) — die wiedererkennbare arades-Service-Signatur.

# 3

#### FÄLLE KOSTENFREI

Pro Firma lifetime — ohne versteckte Bedingung, ohne Kreditkarten-Vorab, ohne Vertrag.

# 15

#### MIN SENIOR-HILFE

Konkrete Antwort, konkretes Beispiel, konkreter nächster Schritt — ohne Marketing-Schleife.

## **Sofort-Support · drei kostenfrei + zwei Conversion-Pfade**

# **Preise auf Anfrage**

---

Erste drei Fälle pro Firma lifetime kostenfrei. Ab Fall 4 zwei Wege: Application Care als monatliche Flatrate (Essential/Advanced/Premium — enthält alle weiteren Quick-Help-Calls plus Pflege) oder bezahlter Einzel-Call pro 15 Min mit Stripe-Sofort-Abrechnung. Beide Wege gleiche 2-Stunden-Reaktion.

## SO ARBEITEN WIR

## Ihr Weg zur Lösung

- 1 Slot buchen**

Freier 15-Minuten-Slot über Calendly. Mo–Fr 09–18 CET. Pflichtangaben: Name, Firma, E-Mail, Frage-Beschreibung (3–5 Sätze).
- 2 Bestätigung in 2h**

Automatische Bestätigungs-Mail mit Zeitstempel. Innerhalb 2 Stunden inhaltliche Rückmeldung des Senior-Beraters.
- 3 15-Min-Call**

Microsoft Teams oder Google Meet. Konkrete Antwort, konkretes Beispiel, konkreter nächster Schritt — kein Marketing-Telefonat.
- 4 Optional: Folge-Schritt**

Falls die Frage größer ist oder regelmäßig auftaucht: Application Care, bezahlter Einzel-Call oder Architektur-Workshop. Sie entscheiden.

---

*„Wir hatten eine konkrete Frage zu einer Customer-Service-SLA-Konfiguration und gleichzeitig keinen Microsoft-Partner. Buchung um 10:30 Uhr, Call um 14:00 Uhr, Antwort umgesetzt am gleichen Tag. Sales-Druck: null.“*

— Service-Manager, Mittelständischer Dienstleister

---

# Bereit für den nächsten Schritt?

Vereinbaren Sie ein unverbindliches Erstgespräch. 30 Minuten genügen, um Ihre Situation zu verstehen und einen konkreten Vorschlag zu machen.

[kontakt@arades.de](mailto:kontakt@arades.de)

[arades.de/kontakt](https://arades.de/kontakt)

---

## **ARADES GMBH**

Microsoft Cloud Solution Partner · Frankfurt am Main · Deutschland  
Eingetragen im Handelsregister · Geschäftsführer: Arash Baniahmad  
Web: arades.de · E-Mail: kontakt@arades.de