

FACTSHEET · DIENSTLEISTUNG

# Knowledge Recovery

Wissen retten, das mit Menschen verschwunden ist — Reverse Engineering, strukturierte Interviews, Process Mining. Festpreis.

---

FORMAT

Factsheet · 2 Seiten

STAND

Mai 2026

SPRACHE

Deutsch

VERSION

v1.0

## WAS SIE BEKOMMEN

## Wissen retten, das mit Menschen verschwunden ist.

Der ursprüngliche Entwickler hat gekündigt. Der Berater ist nicht mehr ansprechbar. Die Dokumentation fehlt. Wir rekonstruieren Wissen aus Code, Daten und Interviews — strukturiert und übergabe-fähig. Festpreis, 2–6 Wochen Lieferzeit. Am Ende eine Dokumentation, die so aussieht, als hätte sie nie gefehlt.

### Leistungsumfang

- ✓ **Drei Recovery-Pfade.** Code- und Customizing-Reverse, strukturierte Interviews mit Power Usern, Process Mining auf Audit-Logs. Wir nutzen alle drei je nach Lage.
- ✓ **Code ist die ehrlichste Quelle.** Plugins, JavaScript, PCF, Workflows und Flows direkt gelesen. Code tut, was er tut — unabhängig davon, ob jemand erinnert, warum.
- ✓ **Festpreis-Pakete.** Quick (2 Wochen), Standard (4 Wochen), Deep (6 Wochen). Klare Lieferzeit, klarer Liefer-Umfang, schriftliche Dokumentation am Ende.
- ✓ **Standard-Formate.** Markdown oder Word, Lucid oder draw.io, BPMN-orientierte Diagramme. Ohne Vendor-Lock — Sie können selbst weiterpflegen.
- ✓ **Risiko-Register dabei.** Was wir entdeckt haben: implizite Annahmen, fragwürdige Design-Entscheidungen, ungetestete Edge-Cases — mit Empfehlungen für nachträgliche Härtung.

# 70–90 %

## WISSENS- RECOVERY

Typisch rekonstruierbarer Anteil der wesentlichen Geschäfts-Logik aus Code, Daten und Interviews — auch ohne Original-Entwickler.

# 2–6

## WOCHEN LIEFERZEIT

Quick (2 Wochen), Standard (4 Wochen), Deep (6 Wochen) — Festpreis je Paket, schriftliche Dokumentation am Ende.

# 4

## LIEFER-ARTEFAKTE

Dokumentation, Architektur-Diagramme, Process-Maps, Risiko-Register — alles in Standard-Formaten, editierbar.

## Knowledge Recovery · drei Festpreis-Pakete

### Preise auf Anfrage

---

Welches Paket passt, hängt von Komplexität und Lage der Quellen ab. Quick Recovery für eine konkrete Komponente, Standard Recovery für vollständige mittlere Lösung (häufigster Fall), Deep Recovery für Multi-Modul-Setups oder regulierte Branchen.

## SO ARBEITEN WIR

## Ihr Weg zur Lösung

- 1 Recovery-Gespräch**  
30 Min — wir klären, welche Quellen noch ergiebig sind: Code-Zugang, verbleibende Mitarbeiter, vorhandene Logs. Pfad-Empfehlung.
- 2 Discovery & Mapping**  
Zugangs-Setup, erste Sichtung von Repo und Tenant, Interview-Termine fixiert. Festpreis-Bestätigung nach erster Tiefenmessung.
- 3 Recovery-Phase**  
2–6 Wochen: Code-Reverse, strukturierte Interviews, Process Mining auf Audit-Logs. Laufende Konsolidierung in Standard-Formaten.
- 4 Übergabe-Workshop**  
Dokumentation übergeben in Markdown, Word, Lucid und Excel. Optional: Pflege-Richtlinien für die nächsten Release-Schritte.

---

*„Unser Entwickler ist gegangen, ohne Dokumentation zu hinterlassen — und das System trägt 40 % unseres Tagesgeschäfts. Nach vier Wochen arades-Recovery hatten wir 80+ Seiten Dokumentation, die wir auch unserem neuen Team und unserem Auditor zeigen konnten.“*

— IT-Leiter, Mittelständischer Dienstleister

---

# Bereit für den nächsten Schritt?

Vereinbaren Sie ein unverbindliches Erstgespräch. 30 Minuten genügen, um Ihre Situation zu verstehen und einen konkreten Vorschlag zu machen.

[kontakt@arades.de](mailto:kontakt@arades.de)

[arades.de/kontakt](https://arades.de/kontakt)

---

## **ARADES GMBH**

Microsoft Cloud Solution Partner · Frankfurt am Main · Deutschland  
Eingetragen im Handelsregister · Geschäftsführer: Arash Baniahmad  
Web: arades.de · E-Mail: kontakt@arades.de